

קוד התנהגות אתית - נייר חדרה בע"מ

קוד התנהגות וערכים של קבוצת נייר חדרה ("הקבוצה")

מבוא

קוד התנהגות אתית של קבוצת נייר חדרה נועד להבהיר ולמסד את נורמות ההתנהגות המבטאות את ערכי הקבוצה ומדיניותה, ולהנחות את עובדי הקבוצה בדבר אופן ההתנהגות הראוי בפעילות השוטפת מול כלל הגורמים הקשורים בקבוצה: עובדים, לקוחות, ספקים, שותפים עסקיים, בעלי מניות ומחזיקי עניין, רשויות החוק, מתחרים, הקהילה והסביבה בה הקבוצה פועלת.

הקוד מחייב את כלל עובדי הקבוצה בפעילות היומיומית וכן במקרים בהם הם ניצבים מול דילמות אתיות. הפרת הקוד האתי ועקרוניתיו עלולה לגרום לפגיעה בפרט או בקבוצה ולהביא לתוצאות חמורות ולנקיטת צעדים משמעותיים כנגד העובד המפר.

הקוד האתי מפרט את עקרונות היסוד של הקבוצה וכללי ההתנהגות הראויים, אך אינו מתיימר לכסות כל נושא וכל מצב אפשרי. העדר התייחסות לנושא כלשהו אין בו כדי לפטור את העובדים מאחריותם לפעול בכל מצב בהתאם לעקרונות החוק. על העובדים לקרוא את הקוד האתי בעיון וליישם אותו באופן מושכל בפעילות השוטפת ובעת קבלת החלטות.

עובד אשר נתקל בדילמה אתית ולא מצא לה מענה בהוראות חוק, בתקנות, בנהלי הקבוצה או בקוד האתי או אשר נתקל בהתנהגות בלתי אתית או בלתי הולמת – יפנה למנהלו הישיר או לגורם מתאים אחר בקבוצה או באופן אנונימי למבקר הפנים של הקבוצה, לפי העניין, לצורך דיווח או התייעצות. מובהר בזאת כי הקבוצה תשמור על פרטיותו של מי שהתריע על הפרה אתית/חוקית כאמור לעיל וכי מדיניות החברה אינה מתירה כל התנכלות לעובדים אשר דיווחו על מקרים בהם יש חשש להפרות כאמור לעיל.

א. הקבוצה ועובדיה

קבוצת נייר חדרה מייחסת חשיבות רבה להון האנושי, אשר מהווה נדבך חיוני להצלחת הקבוצה. העקרונות המפורטים להלן מבארים את המחויבות האתית של הקבוצה כלפי עובדיה ואת מחויבות העובדים כלפי הקבוצה.

מחויבות הקבוצה כלפי עובדיה:

1. הקבוצה מחויבת **לשמירה על הוראות החוק**, התקנות ונהלי הקבוצה בכל תחומי הפעילות ובפרט במישור זכויות אדם וזכויות עובדים.

2. הקבוצה מייחסת חשיבות עליונה לשמירה על **בריאות עובדיה ובטיחות מקום העבודה**, יצירת סביבה בטוחה במקום העבודה והקניית הרגלי עבודה בטוחים לעובדיה וזאת על ידי עמידה קפדנית בדרישות החוק הרלוונטיות וחתירה מתמדת לשיפור.
3. הקבוצה מחויבת לקדם ולסייע לכל עובד להתפתח מקצועית ולמצות את יכולותיו האישיות, ובכך ליצור כוח עבודה מגוון בדרך של **מתן הזדמנויות תעסוקה שוות**.
4. הקבוצה פועלת **למנוע כל ביטוי של אפליה או הטרדה** על רקע גזע, לאום, מוצא, דת, מין, סטטוס אישי, גיל, העדפות מיניות, מוגבלות פיזית, או שירות צבאי. אנו מאמינים כי גיוון בקרב העובדים הינו בעל משמעות ממשית להצלחת הקבוצה, ומחויבים באופן מלא לשוויון הזדמנויות וליצירת סביבת עבודה סובלנית ונטולת הטרדות, לחץ, איומים או אלימות כלשהי.
5. הקבוצה מעודדת את עובדיה לפיתוח כישוריהם המקצועיים, יוזמה, יצירתיות וקידום רעיונות לייעול תהליכי עבודה והתאמתם לדרישות חדשות בתנאי השוק המשתנים, וזאת בין היתר באמצעות ימין עיון, הכשרות מקצועיות ותכניות העשרה. בד בבד הקבוצה מעודדת את עובדיה למיקסום איכות חייהם גם מחוץ לשעות העבודה.
6. הקבוצה **מכבדת את פרטיותם** של עובדיה ובהתאם מקפידה לשמור על צנעת הפרט וסודיות המידע האישי שלהם כך שרק המינימום הנדרש ממנו נחשף, בפני בעל התפקיד הנוגע לדבר בלבד, ביידוע העובדים ובאישורם, ככל שנדרש על פי דין.
7. מנהלי הקבוצה מחויבים להוות **דוגמה להתנהלות אתית ראויה ולהוות אוזן קשבת** לכל התייעצות אתית או דיווח בנושאים אתיים.

יחס הוגן ומניעת הטרדה מינית:

8. עובדי הקבוצה הממונים על עובדים אחרים, לא ינצלו מעמדם לרעה כלפי הכפופים להם בכל עניין אישי שאינו קשור לעבודה, ויימנעו מקבלת טובת הנאה כלשהי מהכפופים להם. עובדי הקבוצה לא ינצלו את מעמדם בחברה לקידום עניינים אישיים שלהם או של צד אחר.
9. הקבוצה מתנהלת בהתאם לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998. כל עובדי הקבוצה מחויבים לפעול על פי תקנון הטרדה מינית אשר אומץ על ידי החברה והנהלים על פיו.
10. הקבוצה חייבת לטפל בכל מקרה ולנקוט אמצעים סבירים כדי למנוע הטרדה מינית או התנכלות במסגרת יחסי עבודה.

מחויבות העובדים כלפי הקבוצה:

11. עובדי הקבוצה מחויבים לשמירה על החוק וימלאו ביושר ובאמונה את כל החובות המוטלות עליהם. העובד יבצע את תפקידו במסירות, יעילות, מהימנות ואחריות וינהג כראוי כלפי גורמי חוץ הבאים עימו בקשרי עבודה. כמו כן, יקפיד לקיים את הוראות החוק, ההנחיות, הנהלים והוראות העבודה במקום בו הוא מועסק.
12. בביצוע עבודתו ותפקידו, העובד ישתף פעולה עם עמיתיו לעבודה לשם קידום המטרות המשותפות של הקבוצה, וימלא את תפקידיו על פי אמות מידה מקצועיות ושיקולים ענייניים בלבד. עובדי הקבוצה ישאפו למצוינות בכל פעולותיהם לקידום ענייניה של הקבוצה וימנעו מפעולה העלולה לפגוע בשמה הטוב.
13. עובדי הקבוצה מחויבים לבטיחות בעבודה ויקפידו על מילוי הוראות הבטיחות, לרבות לעניין השימוש במתקני הקבוצה, לשם שמירה על סביבת עבודה בטוחה וביטחונם האישי. העובדים ידווחו למנהליהם על ליקויים במתקנים או בצידוד, חריגות מנהלי העבודה, מקרי 'כמעט ונפגע' ותאונות עבודה.
14. עובדי הקבוצה יקפידו על אחזקתו התקינה של נכסי הקבוצה ושל הרכוש והציוד המופקדים בידיהם או שהם אחראים להפעלתם, וינהגו בו על פי כללי הזהירות, החיסכון והיעילות למטרות שלשמן הופקד הציוד בידיהם.
15. עובדי הקבוצה מחויבים לעשות שימוש אחראי, יעיל ונכון ברכוש החברה ובמשאביה וישמרו על הקניין הרוחני של החברה. לא יעשה שימוש אחר ברכוש הנתון לאחריות העובדים אלא על פי הייעוד שנקבע לו ולא יותר לעשות שימוש ברכוש בידי מי שלא הוסמך לכך. השימוש בכספי הקבוצה יעשה באופן סביר ומבוקר ועפ"י תוכניותיה העסקיות בלבד. עובדי הקבוצה מחויבים לדווח למנהליהם או למבקרי הפנים של הקבוצה בכל מקרה של שימוש לא סביר או לא תקין ברכוש או משאבי החברה.
16. עובדי הקבוצה מחויבים בשמירה על סודיות המידע המגיע אליהם במהלך עבודתם, ועל אי שימוש כלשהו בו, אלא לצורכי עבודה בלבד. עובד לא ישוחח בנושאי מידע פנים (כהגדרתו בסעיף 33 להלן) או מידע חסוי עם אנשים שאינם זקוקים למידע, וישמור על כל מסמך וחומר אחר הקשור למידע בתנאי אבטחה נאותים. כמו כן, מחויב העובד, גם לאחר עזיבתו את הקבוצה, לא לגלות, לא למסור ולא לעשות שימוש במידע חסוי אשר הגיע לידיעתו במהלך עבודתו בקבוצה.
17. עובדים ימנעו ממצבים של ניגוד עניינים בין מילוי תפקידם לבין ענייניהם האישיים, להם, לחבריהם ולבני משפחתם לרבות מצבים העלולים לגרום להם שלא למלא את תפקידם לטובת

הקבוצה. כמו כן, ימנעו מהשפעה ולא ישתתפו בדיון או בהחלטה שיש בהם עניין או תועלת אישית במישרין או בעקיפין וידווחו למנהליהם על כל חשש לניגוד עניינים כאמור.

18. העובדים ימנעו מניצול הזדמנויות הקבוצה, נכסיה ומעמדה למטרותיהם האישיות. עובדים יסרבו לקבל מתנות וטובות הנאה (בהיקפים שאינם צנועים ולא משמעותיים) מלקוחות או נותני שירותים לחברה. העובד ידווח לממונה עליו בכל מקרה של מתן או קבלת מתנה או הצעה למתנה שאינו משוכנע אם היא נאותה. עובדים ימנעו ממתן שירותי הקבוצה לעצמם, לבני משפחתם ולקרוביהם.

19. הקבוצה רואה חשיבות בגיוון בקרב עובדיה, המגיעים מקהילות שונות בחברה הישראלית, ועל כן ועל מנת לאפשר סביבת עבודה סובלנית ומאוחדת נקבעה מדיניות של הימנעות מקיום פעילות פוליטית במסגרת שעות העבודה ובין כתלי החברה.

ב. הקבוצה ולקוחותיה

קבוצת נייר חדרה רואה בלקוחותיה כשותפים מהותיים בהצלחתה, וכפועל יוצא מקפידה כי הקשר עם הלקוחות יעשה באופן הגון, ישר ומכבד, תוך שמירה על אמון הדדי ודאגה לטובת הלקוח, כמפורט להלן:

20. הקפדה על שירות לקוחות אמין ומקצועי – על העובדים המטפלים במישרין או בעקיפין בלקוחות, לסייע בידם מתוך נימוס וכבוד וללא משוא פנים, בדייקנות, ביושר, באחריות וביעילות. שירות הלקוחות של הקבוצה פועל ליתן מענה מהיר ויעיל לכל תקלה ולטפל בכל פניה של לקוחותינו.

21. הקפדה על איכות ובטיחות המוצרים – השאיפה לאיכות בכל תחומי הפעילות היא תנאי להשגת יעדי הקבוצה ולהשבעת רצון לקוחותינו. האיכות מתבטאת הן בתחומי עבודת הפרט, כל אחד בתחומו, והן באיכות התוצרת. פעילות הקבוצה עומדת בתקני האיכות המחמירים ביותר ומבצעת התאמות לדרישות התקנים המשתנות מעת לעת וממקום למקום. איכות ובטיחות מוצרי ושירותי הקבוצה הינם מושא לתהליכי שיפור מתמידים.

22. הקפדה על פרסום הוגן ואמין, ניהול משא ומתן בתום לב ועמידה בהתחייבויות הקבוצה – הקבוצה ועובדי החברה מחויבים למסור ללקוחות הקבוצה את המידע הנדרש להם בצורה מדויקת, אמינה ומהימנה. בניהול משא ומתן עם הלקוחות מחויבת הקבוצה לנהוג בהגינות ויושרה ולהימנע מניצול כוחה לרעה. החברה ועובדיה מקפידים למלא את כל התחייבויות הקבוצה במסגרת ההסכמים שערכה.

23. **פרטיות וצנעת הפרט של הלקוחות** – הקבוצה מחויבת לשמור על המידע האישי של לקוחותיה בסודיות ולהימנע מלהעביר לצדדים שלישיים כלשהם מידע פרטי או סודי הקשור בהם.

24. **הימנעות מניגודי עניינים וממעשי שחיתות או שוחד** – הקבוצה מעניקה שירות ללקוחותיה על בסיס ענייני ומקצועי בלבד ונמנעת מקבלה או מתן שוחד או אמצעים בלתי כשרים אחרים. הקבוצה ועובדיה מחויבים לפעול בשקיפות בכל הנוגע לקשרים אישיים מול לקוחותיה ולהפעיל שיקול דעת זהיר בעת קבלה או הענקה של מתנות וטובות הנאה המהווים חלק מפעילות העסקים השוטפת של הקבוצה, באופן שימנע ניגוד עניינים, עירוב שיקולים זרים, השפעות חיצוניות או משוא פנים.

ג. הקבוצה וספקים ושותפים עסקיים

שמירת קשרי הקבוצה ארוכי הטווח עם שותפיה העסקיים ויצירתם של קשרים חדשים, מהווים נדבך חשוב בהצלחת הקבוצה ובתכניותיה העסקיות. לפיכך מחויבת הקבוצה לעקרונות הבאים:

25. אנו מחויבים לבחור את ספקינו ושותפינו העסקיים באופן הוגן ועל פי קריטריונים אובייקטיביים וענייניים כגון איכות השירות והמוצרים, חוסן כלכלי, כושר ייצור, גובה ההצעה, ותנאים רלוונטיים נוספים. אנו פועלים כדי להתקשר רק עם ספקים ושותפים העומדים בדרישות החוק כלפי עובדיהם והסביבה.

26. אנו מחויבים לשמור ולטפח קשרים עסקיים תקינים על בסיס הגינות, יושר וכבוד הדדי, תוך הכרה בקיומן של מטרות עסקיות העומדות בפני שותפינו ותוך כיבוד הסכמים וראיית שיתוף הפעולה ההדדי כגורם ראשון במעלה להצלחה העסקית המשותפת.

27. אנו נמנעים מניגודי עניינים וממתן / קבלת טובות הנאה ומתנות גם מול שותפינו וספקינו. היות ומערכות היחסים עם ספקי הקבוצה ושותפיה הופכות לעיתים לאישיות, נשים דגש על מניעת ניגוד עניינים גם למולם ובכל מקרה של ספק על העובדים להתייעץ עם הממונה. בנוסף, והיות וקבלת מתנות/טובות הנאה מספקים עשויה להשפיע על שיקול דעת העובדים בעת קבלת החלטות עסקיות, עובדי הקבוצה מחויבים להימנע מלקבל כל מתנה או הזמנה לאירוח/לאירוע שיש בהן מעבר לתשורה בעלת ערך סמלי. במקרה של ספק, על העובדים להתייעץ עם הממונה. מתנות שהתקבלו לא יועמדו לשימוש פרטי של עובד/ת. מובהר כי עובדינו יכולים לרכוש מוצרים ושירותים לשימוש אישי מספקי הקבוצה, ובלבד שהם זמינים לשאר הציבור במחיר זהה, ובידיעת כל.

28. הקבוצה מחויבת לשמור על מידע סודי של ספקים ושותפים עסקיים ולא תעביר לספק או לצד שלישי כלשהו מידע על מי מספקינו האחרים ולא תעשה שימוש במידע שנמסר לה מספקים, למעט לצורך אשר לשמו הועבר המידע.

ד. הקבוצה ומתחרים

קבוצת נייר חדרה פועלת להמשיך ולשמור על מעמדה כקבוצה מובילה בתחומי פעילותה, תוך שמירה על תחרות הוגנת ומכובדת עם מתחריה :

29. הקבוצה ועובדיה מחויבים לנהל את עסקי החברה תוך קיום תחרות חופשית והוגנת. על העובדים לנהוג בהוגנות כלפי כלל הגופים עמם מצויה החברה בקשרים עסקיים ובכלל זה מתחריה, להימנע מאיסוף מידע בדרכים לא כשרות על מתחריה, להימנע מניצול לרעה של כוח הקבוצה ולציית לדיני הגבלים עסקיים.

ה. הקבוצה, הסביבה והקהילה

קבוצת נייר חדרה הינה אחת מגופי המיחזור משמעותיים בישראל והינה אספנית פסולת נייר וקרטון למיחזור המובילה בישראל. הבסיס העסקי של הקבוצה משלב עקרונות של קיימות וכלכלה מעגלית, המובילים להקטנת ההשפעה הסביבתית של פעילותה היצרנית :

30. הקבוצה חותרת לעמוד בכל דרישות החוק הנוגעות לשמירה על איכות הסביבה. העובדים ינהגו ברוח זו בכך שיפעלו על פי החוקים, התקנות והנהלים המתאימים.

31. כחלק מפעילותה, הקבוצה אוספת פסולת נייר ואריזות קרטון, אשר משמשת אותה כחומר גלם לייצור נייר אריזה, המהווה בעצמו חומר גלם עיקרי להכנת אריזות קרטון חדשות על ידי הקבוצה. הקבוצה שוקדת על פיתוח בר קיימא, במסגרתו היא מפתחת מוצרים העשויים מ-100% חומר גלם ממוחזר ובכך תורמת להגדלת היקפי איסוף, הקטנת כמות הפסולת להטמנה וצמצום השימוש בחומרי גלם בתוליים. בנוסף, פועלת הקבוצה לשימוש יעיל במשאבי טבע ואנרגיה, תוך שימוש בביוגז כמקור אנרגיה עיקרי, שימוש בחומרים ידידותיים לסביבה, הקמת מערך מתקדם לטיפול בשפכים וכיוצ"ב.

32. הקבוצה תומכת בתכנון סביבתי, בניצול מושכל של משאבי טבע, במיחזור, שימור אנרגיה ושמירה על ערכי הטבע והנוף.

33. הקבוצה ועובדיה מחויבים לאזרחות טובה תוך גילוי יחס נאות וידידותי לסביבה, שיפור איכות החיים ותמיכה בקהילה, בדגש על הקהילה ממנה מגיעים עובדיה של הקבוצה. בתוך כך מעודדת הקבוצה את עובדיה ושותפיה לקחת חלק בפעילות לטובת הקהילה, כגון פעילויות התנדבותיות ומתן תרומות.

ו. הקבוצה ורשויות השלטון והחוק

קבוצת נייר חדרה ועובדיה מחויבים **לשמור על החוק** כלשונו וכרוחו ולא לעסוק בשום פעילות שיש בה משום הפרה, או שלכאורה עלולה להראות כהפרה, של דיני מדינת ישראל ו/או חקיקה אחרת החלה על החברה.

34. על עובדי החברה **להכיר את הוראות החוק**, התקנות והכללים הרלוונטיים לעבודתם ותפקידם. אמנם, אין ציפייה מכל עובדי החברה להתמחות בהוראות חוקים אלה, אך חשוב ונדרש שרמת ידיעתם תהיה כזו שתאפשר להם לדעת מתי עליהם לבקש את עצתם של הממונים עליהם או של עובד אחר בחברה המתאים לכך.

35. הקבוצה מחויבת לפעול מול רשויות השלטון תוך שמירה על הוראות החוק ואמות מידה אתיות גבוהות. מדיניות הקבוצה **אוסרת מכל וכל מתן שוחד או מעשי שחיתות**, ובהתאם פורסם נוהל מניעת שחיתות המחייב את כלל עובדי הקבוצה.

36. עובדי הקבוצה מחויבים להקפיד למלא את התחייבויות הקבוצה במסגרת הסכמים להן היא צד וכן להימנע מלהשיג מידע באמצעים פסולים כלשהם.

ז. החברה כחברה ציבורית

37. הקבוצה נדרשת על פי חוק לנהל ספרים ורשומות ולמסור דיווחים ומסמכים לציבור, למחזיקי העניין או לרשויות השלטון המשקפים נאותה את הפעילות העסקית שלה. בהתאם, **עובדי הקבוצה מחויבים להקפיד על דיווח ורישום מדויקים ומלאים** של נתונים ומידע על פעילותה כדי להבטיח כי כל הדיווחים שהקבוצה מוסרת יהיו נאותים ויינתנו במועד. דיווח כוזב או מטעה של נתונים פיננסיים ואחרים עלול לגרום לנזק חמור למוניטין החברה ולמשקיעיה ועלול אף להסתיים בתביעה אזרחית או פלילית כלפי החברה או העובדים המעורבים בכך.

38. על עובדי הקבוצה בעלי גישה למידע בנוגע לקבוצה ובכלל זה מידע על התפתחות בקבוצה, על שינוי במצבה, או התפתחות או שינוי צפויים בה, או מידע אחר על הקבוצה שאינו ידוע לציבור (להלן: **"מידע פנים"**) להימנע מלחשוף אותו, להשתמש בו או לשתף בו צד ג' כלשהו לצרכי מסחר בניירות ערך של הקבוצה, למעט אם השימוש במידע זה הינו במסגרת הפעילות העסקית של הקבוצה. יש להתייחס לכל מידע מהותי, שאינו גלוי לציבור, בנוגע לקבוצה או לצדדים שלישיים, עמם מקיימת הקבוצה קשרים עסקיים, כאל מידע פנים. מידע מהותי, כאמור, יחשב כמידע פנים, אלא אם כן נחשף בצורה הנאותה לציבור. עובדי הקבוצה אינם רשאים לבצע פעולות קניה או מכירה בניירות הערך של הקבוצה בתקופה בה יש ברשותם או עשוי להיות בידיהם מידע פנים שלא הגיע לידיעת הציבור.

ח. יחסי הגומלין בין חברות הקבוצה

39. קבוצת נייר חדרה מחזיקה במספר חברות בנות בתחומי פעילות שונים, המקיימות ביניהן קשרים עסקיים במסגרת "שרשרת הערך" השואפת ליצירת סינרגיה בין החברות בקבוצה, תוך שמירה על כללי תחרות הוגנת, כבוד ויושרה.

העסקאות בין חברות הקבוצה, תבוצענה, ככל בתנאי שוק, על פי עקרון מחיר השוק (Arm's Length principle) ובאותם תנאים כמו עסקאות עם צדדים שלישיים.

ט. הקבוצה ובעלי המניות ומחזיקי עניין

40. קבוצת נייר חדרה פועלת להשיג גידול עקבי ושעור תשואה משופר על השקעותיה, במטרה לשמור על מעמדה כקבוצה מובילה, ולהגן על השקעתם של בעלי המניות ולספק להם את המידע המלא והמעודכן, כנדרש על פי דין.

41. הקבוצה רואה חשיבות רבה בהקפדה על שקיפות ועל אמות מידה מקובלות בכל הקשור בניהול הרשומות שלה והדיווחים השונים שאנו מספקים למחזיקי העניין שלנו, ביניהם בעלי מניות, משקיעים ומחזיקי אג"ח של החברה, על מנת לספק להם את המידע הדרוש להם לקבלת החלטות הנוגעות לחברה.
